# AS FAMÍLIAS SÃO A CHAVE PARA O ENGAJAMENTO FAMILIAR

## O QUE É ENGAJAMENTO FAMILIAR?

O engajamento familiar é uma parceria proposital, autêntica, respeitosa e igualitária entre os profissionais e as famílias, que gera resultados positivos para jovens e crianças.

### Para as famílias, isso significa:

- forte comunicação bidirecional em seu idioma de escolha, com a ajuda de um intermediário cultural ou de um contato com a família, se necessário,
- informações compartilhadas de uma forma clara e fácil de entender,
- reconhecimento e respeito por suas habilidades, pontos fortes, tradições e valores,
- participação ativa e igualitária na tomada de decisões sobre o jovem/criança.

O papel ativo das famílias é importante e necessário para uma parceria de sucesso.

## POR QUE ESTAR ENGAJADO?

- O engajamento familiar é essencial para o desenvolvimento saudável de jovens e crianças.
- As famílias, que são participantes ativos e respeitados no desenvolvimento e aprendizagem de jovens e crianças, podem ajudar

  os profissionais a verem novas maneiras de construir ambientes seguros, acolhedores e de confiança.
- O acesso a informações sobre a aprendizagem e o desenvolvimento de seus jovens e crianças afeta o conhecimento, a confiança e as capacidades de defesa de direitos dos familiares .

## O QUE AS FAMÍLIAS DEVEM ESPERAR DOS PROFISSIONAIS?

O termo *profissionais* neste documento refere-se a prestadores de serviços em diversos campos, como área da saúde, bibliotecas, museus, educação e cuidados infantis, visitantes domiciliares, necessidades humanas, escolas e administradores municipais, saúde pública, professores de ensino superior outras organizações comunitárias religiosas e culturais.

## Construção de relacionamentos positivos

Os relacionamentos positivos baseiam-se na confiança, no respeito e na compreensão mútuos.

*Em um relacionamento forte com os profissionais, as famílias devem esperar…*

- ambientes acolhedores, colaborativos e seguros.
- respeito por suas tradições, crenças e costumes culturais e religiosos.
- oportunidades de comunicar suas próprias perspectivas, experiências e sonhos.
- oportunidades de compartilhar suas ideias sobre o desenvolvimento, aprendizagem, saúde e bem-estar dos jovens e crianças.
- ajuda na construção e fortalecimento de parcerias com outras famílias.

## Abrindo caminhos para parcerias com as famílias

Cada família determina o nível de engajamento com o qual se sente mais confortável.

*Em um relacionamento forte com os profissionais, as famílias devem esperar…*

- oportunidades de informar os profissionais sobre si mesmas, suas culturas, valores, objetivos e necessidades.
- participação em programas de apoio à família para desenvolver/fortalecer competências.
- oportunidades de liderar atividades comunitárias.

## Promoção do bem-estar familiar

As famílias têm seus próprios objetivos, como saúde dos familiares, saúde mental, avanço educacional, mobilidade econômica e outros aspectos de bem-estar.

*Em um relacionamento forte com os profissionais, as famílias devem esperar…*

- poder usar sua própria definição de comunidade.
- encaminhamento para os parceiros apropriados da comunidade.
- oportunidades de envolvimento da comunidade.
- serviços e recursos com ótima resposta cultural e linguística para atingir seus objetivos.

## Apoio ao desenvolvimento, aprendizagem, saúde e bem-estar de jovens e crianças

Resultados positivos para jovens e crianças são a meta mais importante para todas as famílias.

*Em um relacionamento forte com os profissionais, as famílias devem esperar…*

- recursos e materiais em seu idioma de escolha.
- oportunidades de participar de oficinas, grupos de apoio e exames de jovens e crianças em seus idiomas nativos.
- manifestar as barreiras ou desafios que eles enfrentam ao participar de oportunidades de engajamento e trabalhar em colaboração com os profissionais para superar essas barreiras.

Para obter mais informações sobre a *Massachusetts Statewide Family Engagement Framework* (Estrutura de Engajamento Familiar de Massachusetts), visite www.doe.mass.edu/sfs/family-engagement-framework.pdf. Para obter um resumo adicional sobre os profissionais, visite www.doe.mass.edu/sfs/family-engagement-framework-professional-tool.pdf.