

给健康、公共服务和  
教育从业人员和家庭

的路线图

## STRENGTHENING PARTNERSHIPS

### 加强合作关系

A Framework for Prenatal through Young Adulthood Family  
Engagement in Massachusetts

麻萨诸塞州有关从产前到青年成人的家庭参与框架。





## 目录内容

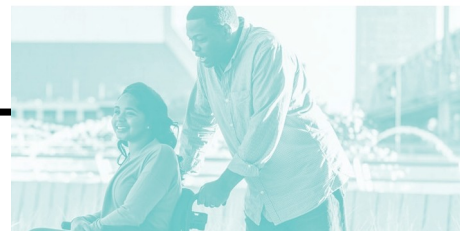
致谢 .....	1
导言 .....	2
加强合作关系： 麻萨诸塞州从出生前到青年成人的框架 .....	5
指导原则 .....	7
框架构成 .....	9
有关过渡以及家庭参与 .....	18
强化家庭参与的能力 .....	22
有关资源 .....	27
术语表 .....	30
相关参考 .....	31







1





## 致谢

2020年6月

我们要感谢为创建“加强合作关系：麻萨诸塞州从出生前到青年成人的框架”做出贡献的许多家庭和专业人员。麻萨诸塞州家庭参与联盟由本地、地区和州代理机构的不同成员组成。这些成员慷慨地花了两年的时间参与协作过程，以提高对家庭参与的认识，并为卫生、公共服务和教育部门制定与儿童，青年和家庭互动的路线图。

地区家庭参与联盟成员包括来自不同角色和部门的500多名成员，包括但不限于青年；家庭成员；访客早期干预专家；家庭参与专业人士；早期教育和护理教育者及管理人员；学校和地区的教育工作者和管理人员；课后和校外时间提供者；卫生专业人员；高等教育机构的教职员工；图书馆；博物馆；拥护者卫生保健中心和儿科社区；移民和难民组织；文化，基于信仰的组织和其他基于社区的组织。州联盟成员代表了教育，卫生和公共服务秘书处的11个州机构：

图书馆专员委员会 儿童所信赖的  
早期教育与护理部（EEC）中小  
学教育部（ESE）  
心理健康部

公共卫生部（DPH）  
麻萨诸塞州发展障碍委员会过渡援助局难民和移民局  
麻萨诸塞大学-波士顿

这些州和地区联盟成员分享了他们的热情、承诺、挫败感和成功，以便我们可以从他们的经验中学到指导框架的发展；他们愿意在这个过程中与我们互动，使该框架的内容比原本可能的要丰富和深入。从参与工作组并创建草稿的人员到编辑本文档许多版本的作者，我们都无法感谢您在此多年修订过程中所花费的时间，投入和奉献。

感谢Abt Associates的Rucha Londhe博士和她的同事们，他们把联盟的出色工作付诸实践，并用文字，图片和能反映马萨诸塞州及其过程独特性的设计将其付诸实践。

最后，非常感谢在联邦州重点小组会议和区域会议期间与我们交谈过的家庭和青年，这些人分享了对于他们参与意味着什么。您的梦想，对参与的热情以及继续为自己和家人寻求支持的旅程鼓舞人心，并为我们创建框架提供了启发。对于您愿意分享您的故事，我们深表谢意。

### 特别鸣谢

Donna Traynham, 早期学习团队负责人（ESE）  
Gail DeRiggi 家庭和社区支持（EEC）副专员  
Suzanne Gottlieb, 公共卫生部（DPH）部长  
Roxanne Hoke-Chandler, 州际家庭参与和协作协调员（DPH）  
Kathy Rodriguez, 团队组长（ESE）  
Emily Taylor, 早期学习专家（ESE）



# 概述

## 什么是家庭参与？

美国卫生及公共服务部（U.S. Department of Health and Human Services）和美国教育部（U.S. Department of Education），有关幼龄至低年级家庭参与的政策声明中，将家庭参与定义为“把家庭系统化地纳入到促进儿童发展、学习和健康的活动和计划中，包括此类活动、计划和体系的规划、发展与评估。”<sup>1</sup> 同样地，妇幼保健补助金（Title V Maternal and Child Health Block Grant）第五项将家庭伙伴关系定义为“有计划地与家庭开展合作的做法，目的是为了一个最终的目标，即在整个人生历程的各个方面取得积极的成效。

家庭参与反映了各级机构对家庭领导力价值的信心：从个人到社区再到政策。”这些定义可以很容易地应用于从产前到青少年和成人的整个连续过程，以及健康、教育和公共服务等领域。

将家庭、儿童、青年以及各级从业者联系起来的家庭参与是**系统性的**（把让家庭参与的方法纳入到所有体系与服务中）和**计划性的**（纳入有目的性和计划性的参与措施）。有效的家庭参与，包括**与家庭建立联系**，以平等合作伙伴的身份与家庭开展互动，并与家庭建立强有力的**双向沟通渠道**<sup>2</sup>。

只有当机构打造出一种系统化的**参与和协作文化**时，才能建立起有意义和长期的家庭参与关系。打造家庭参与文化，所涉及的主要和持续的重点在于让家庭参

与进来，而不是一系列孤立或随意的做法。在机构范围内，家庭参与文化要求本机构的所有工作人员，不论其从事什么岗位，都必须认识到让家庭参与进来的重要性。浓厚的家庭参与文化是对家庭的尊重，并且会随着儿童、家长、家庭和从业者的需求，而不断发展与改善。机构的领导层需要不断地负责协调、改进以及确保现有家庭参与政策和举措的可持续性，既包括机构内部，也涉及社区内的利益相关者之间。

近年来，研究和政策指出，家庭的重点从父母参与转变成了家庭参与。用家庭参与一词取代了父母参与，以适应儿童所属的多样化家庭环境。同样，用**参与**一词取代了“涉及”，“涉及”是指为了谁去做，而“参与”是指与谁一起去做，这意味着以一种全面、协作和更专注的方式，来与家庭建立关系。

让家庭参与，首先是采取一种**以优势为基础**的方法。

这种方法包括3：认识到家庭的**优势**；承认、尊重和了解个人和群体的**差异**；选用具体的方法时，要考虑到家庭的**偏好**；与家庭成员一起做出**决策**；以及将家庭视为**平等和互惠的合作伙伴**。

家庭参与必须是**公平的**。公平，即消除特权、压迫、差异和劣势，这是家庭参与的核心价值之一。公平的家庭参与可接纳儿童、青少年和家庭之间的多样性。这种多样性包括（但不限于）不同的种族、民族、语言、文化、宗教背景、性别认同、性取向，家庭构成以及能力，或是特殊需要。注重公平性的机构，会有计划地明确和创造一些做法，来消除体制和结构性的种族主义以及个人隐含的和明显的偏见。机构需要在家庭参与的各个阶段—规划、实施和评估，做出明确和毫不含糊的公平承诺。

鼓励各机构制定一种**两代**（也称为**代际、多代或全家庭式**）的家庭参与措施。对于儿童/青少年和成年生活中的服务和机会，**全家庭式措施**不会采用







分隔开的方式去提供；相反，这种措施会关注儿童/青少年和成人的需求，同时跟踪儿童/青少年和成人所取得的成效。两代措施来自于研究结果，即儿童/青少年的发展和健康与家庭中成年人的健康与成功之间，存在着相互影响的关系。

家庭参与的过程不仅强调与家庭建立牢固、积极和有效的关系，而且还要注重与社区建立联系。通常而言，社区是从街区、城镇、城市或其他一些地理空间的视角来定义的。然而，家庭参与意味着从更广泛的角度对社区进行定义，出于共同的看法、兴趣、目标和/或生活空间，与他人建立关系，从而通

过分享想法、信息和其他资源来实现协作。社区参与是与家庭参与相关的关键要素，指的是从业人员、家庭、社区成员和机构之间的相互尊重以及在优势基础上进行互动。

这些互动有助于认识到共同的目标、调整资源以及共享数据，以便持续地改进和建立有效的伙伴关系。家庭成员，其作为重要社区成员的角色，会通过这些伙伴关系得到支持。社区的合作伙伴会提供切实的儿童和青少年发展支持与资源，而这些支持和资源是家庭和从业人员想要和需要的。要想知道如何在社区内建立伙伴关系，以便为家庭提供支持，机构必须首先关注家庭，了解家庭对社区的定义。

<sup>1</sup>有关政策声明，可查询网址：<https://www2.ed.gov/about/inits/ed/earlylearning/files/policy-statement-on-family-engagement.pdf>

<sup>2</sup>考虑到本框架，我们会以最广泛和最多多样化的方式来定义家庭。家庭构成包括（但不限于）：双亲家庭，其中包括两位母亲或两位父亲的家庭；单亲家庭；混合式家庭；多辈家庭；祖父母抚养孙子女的家庭；男同性恋、女同性恋、双性恋和变性家庭；多子女家庭；兄弟姐妹领养家庭；寄养家庭；脱离管束的青少年；自主选择家庭/选择型家庭；亲属关系/邻居。

<sup>3</sup>改编自：[https://childcareta.acf.hhs.gov/sites/default/files/public/family\\_engagement\\_and\\_cultural-perspectives-508\\_2-20-18.pdf](https://childcareta.acf.hhs.gov/sites/default/files/public/family_engagement_and_cultural-perspectives-508_2-20-18.pdf)





## 为什么让家庭参与很重要？

对于儿童和青少年在健康和发展的各个领域的健康成长，家庭参与至关重要。研究表明：

- 高质量的家庭参与，可以对孩子的社交-情感与身体健康、学习准备度、学业成就以及未来人生的成功，产生持久的影响（例如：Smith、Robbins、Stagman, & Mahur, 2013年；VanVoorhis、Maier、Epstein& Lloyd, 2013年；Henderson&Mapp, 2003年）。
- 家庭参与带来的积极影响，可以持续到K-12年级及以后（例如：Nokali、Bachman&VotrubaDrzal, 2010年；Froiland、Peterson&Davison, 2013年；Jeynes, 2016年）。
  - 专注于学生从初中到高中发展路径的研究发现，家庭参与和学生的GPA之间存在积极的关系（例如：Wang、Hill和Hofkens, 2014年）。
  - 对非裔美籍高中学而言，家庭参与是学生成绩和缺勤天数的一项指标。家长参与度较高的学生，其学业成绩更高，缺勤的天数更少（例如：Hayes, 2012年）。
- 家庭参与可以改善儿童与教师的关系（Dearing、Kreider & Weiss, 2008年），并有助于儿童和家庭更顺利地过渡到幼儿园（Smythe-Leastico等人, 2012年）。家庭参与也与高年级学生在学业方面的积极成效有关，例如更高的毕业率（Michaels&Ferrara, 2005年）。
- 在支持残疾青少年过渡时期的成长方面，家庭支持发挥着关键作用（Peterson, 2004年）。
- 家庭参与，与儿童进入福利机构的人数减少有关（Marts、Lee、McRoy和McCroskey, 2008年）。
- 父母参加认知行为治疗课程的比率高，以及父母参与这些课程的等级更高，都与儿童学业成效的提高有关（Podell&Kendall, 2011年）。

- 根据参与程度和参与性进行衡量，父亲的积极互动可以缓和校内护理干预措施给患有严重情绪障碍儿童带来的心理健康方面的影响（Bernard, Whitson和 Kaufman, 2015年）。
- 在护理方面，有意义的家庭参与，与改善患者的安全和质量、更好的患者体验与满意度、提高卫生专业人员的满意度与留存度、更佳的健康成效，以及更低的医疗保健成本有关（Carman、Dardess、Maurer、Workman、Ganachari和Pathak-Sen, 2014年）。

除了儿童和青少年取得的成效外，研究还表明，在儿童学习和教育环境中，积极参与和受到尊敬的家庭可以帮助从业人员发现新的方法，以建立安全、舒适和可信赖的环境（Reedy&McGrath, 2010年；Powell、Son、File&San Juan, 2010年）。最后，获取有关孩子学习和发展方面的信息，与父母的自我效能、自信心和技能有关（Green、Walker、Hoover-Dempsey以及Sandler, 2007年；Hoover-Dempsey、Walker以及Sandler, 2005年）。



## 加强合作关系：麻萨诸塞州从产前到青壮成人的家庭参与框架

2017年9月，在美国家庭、学校和社区参与协会（National Association for Family, School and Community Engagement）、政策权益小组（Policy Equity Group）以及中大西洋权益联盟（Mid-Atlantic Equity Consortium）的支持与指导下，麻萨诸塞州通过首席州立教育官员理事会（CCSSO），得到了一次技术援助机会。这个机会的目标是协同制定一个从产前到成年早期的家庭参与框架，以促进在整个健康、公共服务和教育领域中家庭参与方面的一致性和协调性。麻萨诸塞州组建了一个州级和地区级联盟，由小学与中等教育部门带头，与早期教育与护理部门和公共卫生部门合作，其中包括来自家庭、从业人员代表（例如：健康、图书馆、博物馆、早期教育与护理课程、家庭访客、公共服务、学校和学区管理人员、公共卫生，高等教育的教职人员、以及文化、信仰和其他社区的机构），以及来自11个国家机构代表教育、卫生和公众服务秘书处的工作人

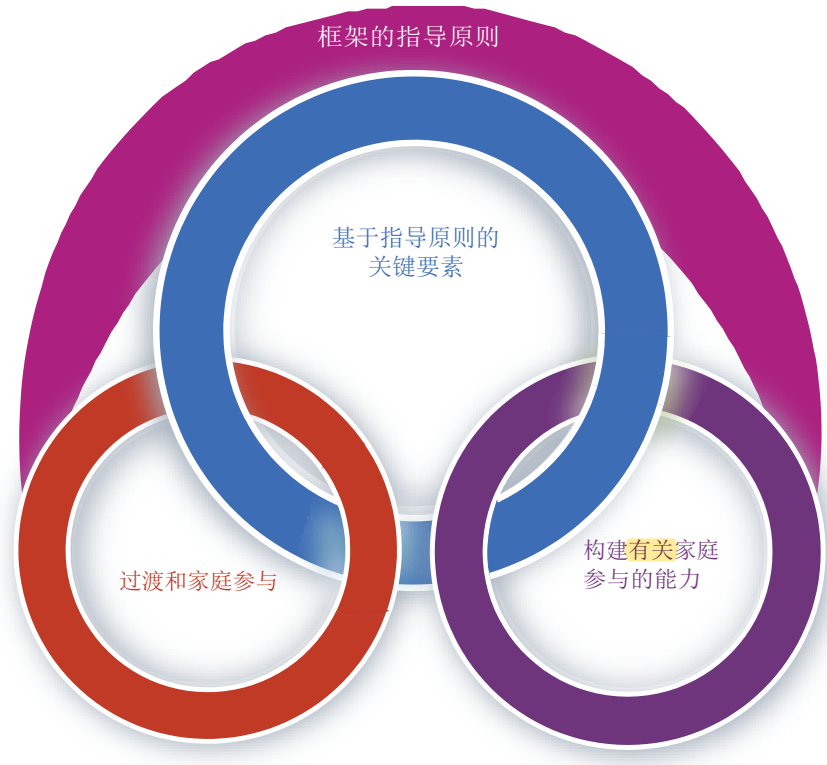
员。超500名成员的联盟，通过区域和州级会议的方式，工作了两年多，以制定出家庭参与的路线图，该路线图建立在现有家庭参与框架的基础上，融合了公平原则和文化响应性原则，并提供了让家庭参与的一致性方法。

在此过程中，首先对麻萨诸塞州的现有框架进行了审查，包括[妇幼卫生局的家庭参与框架](#)、[强化家庭、父母先行、家庭和社区参与框架](#)，以及[家庭、学校和社区伙伴关系基础](#)。此外，该联盟呼吁Karen Mapp博士和学校与家庭伙伴关系的双重能力建设框架（Dual Capacity-Building Framework for School-Family Partnerships）（Mapp&Kuttner, 2013年），共同为此举提供信息。该双重能力建设框架，为各机构和社区提供了用以制定家庭参与政策、计划和举措的路线图，以便围绕有助于儿童/青少年取得成功、有意义的伙伴关系，来培养家庭和从业者的能力。与区域和州联盟合作两年的成果是一份题为**加强伙伴关系：麻萨诸塞州从产前到青壮成人的家庭参与框架**的文件。本文件的主要受众是在麻州和当地各级卫生、公共服务和教育部门的机构内、与家庭一起工作的从业人员。此外，该文件旨在为家庭、政策制定者以及其他感兴趣的利益相关方提供参考资料。该文件的主要目的是为家庭参与概念提供一个理论框架；各机构会对本文所载的思维方式的转变进行反思，并思考未来推进这项工作应采取的相关步骤，继而落实这些概念。





图表A: 框架的设计



## 框架设计

**加强合作关系：** 麻萨诸塞州有关从产前到青壮成人的家庭参与的框架已被分为几个部分（见证据 A）首先，指导我们对家庭参与的理解的原则被提出。

紧随原则的讨论后则是该框架提供支撑的四个要素的相关讨论。这些要素将《指导原则》中概述的概念原则进行实践。重点关于家庭经历的各种过渡，并在他们协助家庭应对这些过渡时，尝试使用家庭参与元素来指导从业者。最后一部分着重于通过人员配备，资源开发、专业发展和评估来增强整个组织的家庭参与能力。

上文所述的公平概念是通过框架的原则，要素和增强能力的部分交织在一起的。





# 指导原则

本框架的基础由五项指导原则构成。这些原则为在体制和组织内建立一种重视和参与家庭的文化提供了基础。在卫生、公共服务、教育系统和组织中有意采用和实施这些原则，对于实施本框架和加强家庭参与实践来说至关重要，这些实践可为儿童、青年及其家庭带来更好的结果。

以下是该框架的五项指导原则，其后是举例说明每项原则所建议的行动。

**高质量的家庭、学校和社区参与对于教育和健康的公平性，以及儿童和青少年的整体成功来说至关重要。**

” 只有通过真诚和有意义的合作伙伴关系以及相互支持，我们的孩子、青年和家庭才能获得实现其学术、社会和经济成功所需的资源。

- 某位从业人员-

## 指导原则 1

每个家庭都是独特的，所有家庭有着不同的结构。家庭参与原则包括要作出真正的努力，去了解每个家庭的信念、价值观、优先事项、目标和愿望。在成功的合作伙伴关系中，家庭与从业者共同进行决策并分担责任。

该原则鼓励进行以下基本做法，包括但不限于：

- 承认并尊重每个家庭的独特性；
- 以家庭和青年的声音和观点为中心；以及
- 与家庭和青年一起，而不是为家庭和青年进行计划和实施活动。

## 指导原则 2

**多样性是通过（但不限于）多个层面上进行表达和体验的，其中包括种族、宗教、种族、文化、语言、家庭结构、能力、性取向、社会经济地位和教育水平等层面。承认并接受让所有家庭参与的必要性，对于不同家庭的成功参与来说是至关重要的，其中包括认识到来自他们多元背景的力量。**

该原则鼓励进行以下基本做法，包括但不限于：

- 承认并尊重每个家庭的个性，包括其拥有的优势、需求和面临的障碍；
- 承认在组织、医疗机构、学校和/或社区内，家庭内部和家庭之间的多样性；以及
- 从基于优势的角度看待多样性。

### 指导原则 3

建立相互尊重、互信互惠的关系，是家庭、从业人员、组织和系统的共同责任。这种积极的关系以家庭的优势和资产为中心。

该原则鼓励进行以下基本做法，包括但不限于：

- 接受这样一种哲学，即建立积极的、目标导向的关系是每位参与者之间的双向过程；
- 承认并尊重家庭内部和家庭之间的多元化，努力与所有家庭建立积极的关系；以及
- 承认对于某些家庭，由于以前的经历，可能需要重新建立信任，并花些时间重新建立这种信任关系。

### 指导原则 4

家庭是孩子最早且最好的老师。基于这一重要角色，家庭在独特的位置，将培养其子女的成长和发展，并帮助从业人员了解其子女。

该原则鼓励进行以下基本做法，包括但不限于：

- 将家庭视作能让孩子在健康成长中各领域取得成功的最佳支持者；
- 尊重和利用家庭的丰富知识、经验和专业知识；以及
- 让家庭参与有关其子女的所有决定。

### 指导原则 5

公平就是消除特权、压迫、差距和劣势。家庭参与必须是公平的。公平的家庭参与包括面向所有家庭或家庭群组的、有针对性的、有意义的参与活动及体制，这与家庭的参与水平或参与方式无关。

提供公平的家庭参与机会，有助于让家庭成员成为子女的有效教导者。

该原则鼓励进行以下基本做法，包括但不限于：

- 与家庭进行互动时，对个人、组织、政策以及体制内的隐性及显性偏见进行反思和解决；
- 重视与所有家庭互动的机会，以更多地了解他们，了解他们的经历、文化和目标；以及
- 认识到与遭遇过不平等对待及偏见的家庭建立和重建信任的必要性。



## 框架构成要素

在以下部分中，提供了为本框架提供基础的四个要素。每个要素都建立在前一个要素之上；例如，从业者与家庭建立了牢固、积极的关系之后，就可以更好地为家庭福利提供支持（要素2）。

相互尊重和信任（要素1）。同样，从业者更可能成功地将家庭与其福利提供支持的社区资源联系起来（要素2），并在家庭有家庭成员的情况下支持他们帮助孩子实现与发展，学习和健康相关的目标（要素4）。提供了一系列满足其参与需求的机会（要素3）。此外，将多样性（例如文化多样性、多语种、家庭结构的多样性）视为有助于促进与家庭建立积极健康的伙伴关系的资产。所有这些要素的基础是，家庭在这种伙伴关系中起着最关键的作用，并决定了关系的轨迹。从业者需要与家人见面，无论他们身在何处，并专注于他们的个人需求和期望。

对于每个要素，都对其进行简短描述，然后给出该要素转换成的一组特定目标。对于每个目标，都提供了潜在做法的示例。这些潜在的做法仅提供了一些示例，不应视为详尽的清单。从业人员应注意，每种做法都应与其句子开头词“与家庭合作并对其陈述的需求和喜好作出呼应……”放在一起阅读。此外，对于每个要素，儿童这一术语指的是儿童以及青年。

## 建立积极关系（BPR）



“当我知道工作人员知道我和我的孩子的名字时，我感到自己受欢迎。只是一个简单的“早上好！你好吗？”就足够了。”

- 某名家庭成员 -

家庭参与的基本要素是与家庭<sup>4</sup>建立牢固、积极和有效的关系，以帮助儿童和家庭蓬勃发展。相互信任和尊重是这些关系的核心。这种信任和合作关系不仅是本框架所有其他要素的基础，而且对于其能够成功得以实施也是必不可少的。牢固的关系重点强调家庭的优势，并朝着实现儿童和家庭的幸福与成功的共同目标努力。<sup>5</sup>

建立关系是一个动态不断的过程，儿童、家庭和从业人员都在其中作出平等的贡献。儿童，家庭和从业者之间的健康关系是随着时间的流逝而进行的一系列有意义的互动而发展起来的，这些互动对每个参与者都有意义。通过开放、持续和相互的交流，以及对家庭的优势、兴趣、激情和需求的有意强调，从业者和家庭在不断建立关系的过程都有所参与。

与家庭的牢固积极关系不仅为成功的家庭参与铺平了道路，而且在家庭内部建立了有效的关系，从而有助于实现儿童的发展、学习、健康和幸福目标。

<sup>4</sup> 在本文档中，“家庭”一词的使用表示不同的家庭，在文档的简介章节中定义了多样性。

<sup>5</sup> 文档末尾的术语表中定义了加粗和下划线的术语。





## BPR 目标 1

有意建立和维持与所有家庭的关系

- 促进友好、包容和安全的环境。
- 向家庭致敬，将其视为孩子成功的首要倡导者。
- 认识并认可每个家庭的长处。
- 与家庭互动，以了解他们的价值观、目标和经验。
- 注意自己的偏见、判断和负面假设。请采取择其优点的态度来为您的行动提供指导
- 与家庭合作以确定个人和家庭目标并为其作出决策提供依据。
- 确定家庭的兴趣和爱好，以此作为与他们建立合作关系的基础。
- 让家庭积极发表意见以便承认并尊重每个家庭的独特性。
- 通过举办活动并提供有意义的激励措施来鼓励所有家庭参与，包括具有非传统结构的家庭。
- 为从业者和家庭提供讨论个人和家庭差异的机会。
- 提供机会与家庭建立多辈关系。

## BPR 目标 2

与家庭建立平等和平衡的沟通

- 对家庭进行需求评估，询问他们首选的沟通方式以及他们如何/在何处获取信息。
- 使用需求评估的结果，为家庭和从业人员创建双向交流的多种渠道，以共享信息、表达关注/需求并提供反馈（例如，博客、社交媒体，并在各个社区中提供面对面的机会）。
- 要与家庭进行沟通，请家庭成员分享他们对孩子的成长、学习、健康和福祉的看法/见解。
- 以符合家庭所偏好的语言和交流渠道提供信息、资源和支持。

## BPR 目标 3

与家庭合作以建立和/或促进家庭之间的联系

- 确定并加强家庭之间现有的伙伴关系，并将其用作建立新关系的基础。
- 为团体和活动创造互动机会，并以家庭为重点。
- 了解家庭在社区中已经聚集的地方，并在这些地方为他们带来资源、支持、项目和从业人员。
- 有意和持续地支持交互式家庭教育和学习机会。
- 提供空间来建立和促进家庭之间的非正式关系。
- 通过提供资源并让新家庭与其他家庭联系起来，为其提供持续的支持。
- 根据家庭成员在设计和实施家庭相互联系和共享信息的机会中的作用通过对其有意义的方式对其进行补偿（例如，金钱、资源，或服务）。
- 资助一帮一项目，该项目为家庭提供了持续的机会/角色，使其可以担任教练、大使等。





## 促进家庭福祉 (PFWB)

“我曾与一位以争取就业为目标的家长一起工作，但是他一直遇到问题，因为他没有GED文凭。我们与该家长一起帮助他拿到了GED文凭（通过一个免费项目），他不仅通过了考试，还被我们的代理机构聘为监护人。我为他感到高兴，但他是喜出望外！他说，这是有史以来第一次，他实现了个人目标。”

- 一名从业人员 -

家庭福祉，包括其安全、健康和财务保障，是家庭的重要成果。此福祉包括但不限于获得教育发展和经济流动、身心健康服务、住房和粮食援助以及其他家庭支持服务的机会。强大而有保障的家庭使儿童健康蓬勃成长，他们准备好一生学习不断。社区参与是框架的重要组成部分，它使从业人员可以协助家庭实现其福祉目标。从业者、儿童、青年、家庭和社区机构之间的合作有助于建立积极的关系。这些关系支持家庭朝着自己孩子的目标迈进。社区合作伙伴提供对文化和语言响应性的服务和有用的资源。合作伙伴可以与家庭和其他从业者合作，以实现家庭成员的健康、心理健康、教育发展、经济流动以及家庭确定的其他方面的目标。社区参与可以给孩子，年轻人和家庭成员一种归属感，从而为他们的生活带来长期利益，它在树立自己的身份方面起着关键作用。

### PFWB 目标 1 运用多种策略使家庭与资源联系起来，以改善家庭福祉

- 要求家人定义其社区。在他们所定义的社区内规划与家庭福利相关的资源。
- 了解家庭在社区中已经有所聚集的地方，并在这些地方为他们带来资源、支持、项目和从业人员。
- 为家庭和从业者提供支持进行合作以识别并获得其所需的支持和服务。
- 经常叫家庭在开发资源和机会时可以分享和整合这些信息的阅历/知识/资源。
- 设计和实施各种社区参与机会，以对家庭在医疗保健、保险、住房、职业意识/探索、成人基础教育等主题上的个人需求进行满足。
- 叫家庭一起参与合作开发有关社区资源和服务的具有文化和语言包容性的市场推广材料。
- 帮助家庭与现有社区资源联系起来，并使用各种外联方式提供支持（根据他们表达的接收信息的喜好）；维护有关可用社区资源的最新数据。
- 为社区内的家庭设计一个集中的场所（或利用现有场所）以提供信息和获悉资源。
- 提供转荐/资源后要对这些家庭进行跟进，以确保资源满足他们的需求。



## PFWB 目标 2 以对家庭有意义的方式吸引社区成员/机构/组织

- 与社区合作伙伴建立关系，以促进为家庭福利目标进行适当的转荐。
- 创造和/或利用机会来吸引社区参与（例如，商业机会、城镇管理）以为家庭提供不同的公民、职业、兼职、教育和高等教育、带薪实习和义工机会。
- 利用工具/过程来了解家庭如何对社区参与度进行自我定义。
- 与社区组织合作，解决其他各种福利问题，例如（但不限于）：安全和适当的住房、邻里和社区的安全、人身安全、整体健康和保健、心理健康以及食品保障。
- 确保社区和家庭伙伴定期分享他们的个人和**专业路径**，以实现工作和职业目标（例如，演讲者系列、金融知识、获得高等教育机会、职业发展，包括简历发展）。

## PFWB 目标 3 识别并解决家庭获得社区组织和服务方面所遇到的障碍

- 设计并实施定期聆听家庭之声的机会（例如，巡校聆听、咖啡时间和在线社交媒体），以促使家庭积极参与解决社区参与的问题。
- 鼓励家庭找出其无法获得社区组织和服务的障碍是什么，并以创新的方式克服这些障碍（例如，聘请在社区中使用多种主要语言的会说多种语言的人；在家庭尝试获得基本需求的满足时与其一起搜索；确保家庭参与人员反映出文化多样性）。







## 促进与家庭建立伙伴关系 的途径 (PPPF)

” 每年春天，我就会开始盘点我儿子的需求——他的优势、兴趣、学习方式、沟通能力、挑战以及他当前的医疗需求状态。我利用这种方式与他生活中的专业人员/合作伙伴进行互动。当他无法分享的一些事情得到解决时，这就是一种不带标签、把他视为真正的人、视为孩子的方法，这样我们常常能完成更多有意义的工作，并获得取得进步的机会。

-一位家庭成员-

促进与家庭建立、维持和加强伙伴关系的机会，是在组织内部成功实施家庭参与的必要元素。从业人员需要认识到家庭中存在一种参与连续体，每个家庭在这样的连续参与中都有其独特的位置。通过与家庭建立积极的关系，从业者应做出广泛的机构定义，以适应每个家庭所选择的参与程度，进而与每个参与程度上的家庭会面。

为家庭参与提供多种途径，并平等对待每种途径，有助于与他们建立信任关系，并为他们创造机会来确定其最舒适的参与水平。让家庭参与决策和分享权力意味着从业者认识到家庭是孩子的第一教育者。公开倾听家庭的顾虑，并听取他们的观点，可促进家庭参与，这样才能与家庭一起，而不是单方面为家庭确定解决方案。

### PPPF 目标 1

#### 与家庭一起合作， 确定和计划参与活动

- 与家庭合作，识别家庭和社区参与机会的主题和位置（例如解决住房和食品稳定性问题；确定健康和心理健康需求；促进早期识字；支持儿童的社会和情感发展；过渡到高中和成人生活；有关毒品、性行为和健康生活的信息/资源）。
- 尽早并经常在计划的过程中与家庭进行互动，贯穿整个年龄段，持续参与。
- 与家人一起，为家庭提供后勤支持，使其有机会进行家庭和社区参与（例如交通、食物、空间、育儿、翻译）。



## PPPF 目标 2

### 使用家庭主导的方法来创造各种参与机会

- 创造机会，增强家庭之间相互支持的能力。
- 通过在文化、社会、经济各异的家庭和社区组织之间建立联系，减少社会隔离，并促进参与。
- 帮助家庭获取社区中满足其需求的资源和服务。
- 在自定义的社区范围内，为家庭提供支持并与其建立联系。
- 为家庭创造途径，以促进服务/资源的发展，并促成伙伴关系建立的机会。
- 与家庭一起设计一对一的计划，为家庭成员提供连贯的机会/角色，使他们可以分别担任教练或大使。

## PPPF 目标 3

### 在家庭参与过程中提供作出贡献的机会

- 从业人员回应各家庭对家庭参与的定义，并提供一系列相关的机会。
- 为家庭识别并创造机会，向从业人员进行自我、文化、价值观、目标和需求的教育。
- 为家庭创造各种机会，表达他们的声音（例如，包括委员会中的家庭）并参与决策（例如，面试/雇用员工，制定共同的护理计划）。
- 提供创造性的方式来使家庭参与各种社区环境（例如，审查文件、委员会、计划、董事会和专业发展）。
- 为家庭创造机会，并激励家庭为家庭和社区参与活动进行策划，并做出相关决策。
- 提供支持，例如津贴、报销（例如旅行费用、食物和/或儿童保育），使家庭能够参与指导和其他活动。
- 为家庭提供机会进行家访。

## PPPF 目标 4

### 为家庭指导和发声提供机会

- 通过增加渠道和减少障碍，以及提供公民和社区的参与机会，帮助家庭建立自己的指导技能。
- 帮助家庭建立和练习其指导技能，并设计指导的机会。
- 激励家庭，以促进指导计划和/或参与一对一/指导机会。



## PPPF 目标 5 分享权力和决策

- 营造能促进决策和会议便利化的文化，有意寻求并鼓励多元化家庭的互动和投入。
- 在决策中以及在确定和表达计划和/或组织的价值观时，要包括家庭的心声。
- 共同识别出（例如计划、组织等的）结果，并针对这些结果制定**行动计划**。
- 与家庭一起识别、反思和评估家庭参与**有前景的实践**。
- 在制定工作说明以及面试和录用过程中与家庭合作，以确保从业人员能反映所服务社区和家庭的组成成分。
- 确保每个家庭的心声能为从业者的职业发展提供信息，以培养对家庭文化价值的欣赏。
- 为家庭提供机会，增强他们的领导才能，以实现效果的改变。为家庭提供技能建设支持，并为家庭和从业人员提供共同参与决策的机会。

## PPPF 目标 6 支持家庭的公民参与

- 与家庭互动，加深他们对地方、州和国家教育，卫生和人类服务系统以及获得服务过程的了解。
- 为公民参与对家庭而言的重要话题提供支持 and 机会。





## 培训及职业发展策略

### 支持儿童和青少年的成长、 学习、健康和幸福 (DLHW)



家庭参与的主要目标是与家庭建立关系，从而支持儿童和青年的持续学习、成长、健康和幸福。从业人员与家庭建立信任关系后，他们便可以就子女、青少年的学习、成长、健康和幸福方面与家庭进行合作。从业者可以通过与家人讨论子女的成长、学习、健康和幸福来辅助家人与子女的关系。双向分享有关孩子的信息为家庭和从业者打开了更有效与孩子互动的大门。欢迎家庭加入并在教室里观察他们的孩子、参与家访，以及/或与卫生专业人员互动，为他们提供机会，使其成为孩子在家外学习、成长、健康和幸福的一部分。它也使家庭成员有机会提高和练习其敬业度和领导能力。同时，以这种方式与家庭互动也可以增强从业者支持孩子成长的知识/能力。重要的是要确保从业者反思这些参与机会的可及性（语言、时间、位置等），以主动创建适应家庭需求的参与途径。将家庭与其他家庭和社区资源联系起来，以改善学习、成长、健康和幸福，同样有价值。

#### DLHW 目标 1

在家庭、学校和社区组织之间建立多管齐下的信息交流系统，以促进儿童和青年的成长、学习、健康和幸福

- 与家庭进行合作，在家庭、学校和社区的儿童发展与学习之间架起桥梁。
- 用他们喜欢的语言与家庭互动，并使用翻译材料提供书面信息。
- 为家庭、学校和社区组织创造机会和途径，使其相互协作，从而识别、分享和获取与儿童成长、学习、健康和幸福相关的辅助和资源。
- 为个别家庭提供与从业人员见面的特殊机会，以满足特定的需求。
- 为表达共同需求的家庭安排群组聚会。

”

与经历过无家可归（或迫在眉睫的流浪威胁）的家庭一起工作，会面临更多的挑战。为了满足他们最紧迫的顾虑，我们必须能够用具体支持作出回应。如果没有满足他们的基本需求，任何家庭都无法为孩子的幸福做出努力。

”



## DLHW 目标 2

识别家庭、学校和社区组织之间的合作发展和学习机会

- 确定哪些家庭有学习需求，需要支持他们指导孩子的学习、成长、健康和幸福，包括不同的学习方式和家庭能力。
- 与从业人员一起，计划和实施儿童成长、学习、健康和与从业者的幸福机会时，重视并融合家庭的投入和领导。
- 与家庭、领导者、教育者和社区利益相关者互动，以发现分享与各种儿童成长、学习、健康和幸福主题相关信息的机会。
- 让家庭和组织参与跨部门培训。
- 创造机会与所有家庭讨论他们孩子与家人进行开放交流的力量。
- 加强组织之间的合作，以确保资源的最佳利用（例如翻译、口译），以支持儿童获得成长、学习、健康和幸福的机会。

## DLHW 目标 3

通过一对一互动来吸引家庭

- 使家庭与社区保持联系，以通过与同辈的互动促进学习。
- 利用点对点辅导，为家庭提供机会，交流有关支持其孩子成长、学习、健康和幸福相关的信息和知识。
- 支持家庭之间，以及家庭与从业者之间的关系和互动，以分享有关儿童成长、学习、健康和幸福相关的信息。
- 与家庭合作，促使其他家庭获得与儿童成长、学习、健康和幸福相关的服务和支持。





## 过渡和家庭参与

家庭环境、经历、结构和生活安排的变化是生活的正常部分。Cowan（1991）将生活的过渡定义为“涉及自我和内在世界的定性重组、社会角色和亲密关系的变化”。对于许多家庭来说，某些过渡是发展性的并且可以预见的，而其他一些家庭所经历过的转变较少。发展转变通常遵循生物学、心理或社会规范，并受文化的严重影响；每种文化都对其所谓的过渡有所定义。

过渡是从业者通过提供领导和倡导机会与家庭互动的重要机会。从业者可以通过帮助他们期望他们并共同制定过渡计划来帮助他们成功地应对过渡。就此框架而言，过渡分为四种类型：儿童、青年和家庭发展过渡、日常过渡、系统过渡和意外过渡。

- 儿童、青年和家庭发展过渡是由于儿童和青年在家庭中的年龄和发展阶段的变化，包括向成年期过渡而产生的过渡。
- 日常过渡，顾名思义，是由于家庭成员每天面对的情况变化而产生的。
- 系统过渡是指家庭必须在多个系统（例如健康、教育和公共服务）之间导航的系统内部和系统之间的过渡。
- 除了许多家庭经历的过渡之外，本框架还涉及意外过渡，这是较少家庭通常经历的过渡。

图表B提供了家庭经历的许多过渡的例子。尽管此框架区分了不同类型的过渡，但从业人员必须认识到过渡的相互交织的本质 - 系统中任何部门的过渡（卫生、民政服务、或教育程度），并且任何一位家庭成员的经历都会影响整个家庭以及整个家庭在整个系统中的体验。





图表B: 不同类型的过渡

	产前到出生后的前几年	童年早期到中期	青春期到成年早期
儿童和家庭成长过渡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 怀孕</li> <li>• 成为父母（收养、亲生、寄养等）</li> <li>• 将婴儿或儿童（从新生儿重症监护室、医院、寄养家庭、领养机构等）带回家。</li> <li>• 了解、接受和对残疾或特殊健康需求的诊断进行响应</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 认识到健康问题、肥胖、酒精和药物滥用；</li> <li>• 从家庭和学校过渡到治疗机构（如药物滥用），再返回家庭和学校。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 从教育系统过渡到高学后的教育、培训和就业系统</li> <li>• 长大并超过寄养系统规定的年龄</li> <li>• 长大并超过接受特殊教育服务（借助个体化中学过渡规划和服务）的年龄</li> <li>• 从依赖性转变为独立性/承担个人责任（例如开始开车、搬到其他住所）</li> <li>• 解决酗酒、药物滥用、肥胖和其他健康问题</li> </ul>
	<b>了解并满足身体方面的需求</b>		
	例如：大运动、精细运动、视觉、听觉以及医疗设备的使用等。	例如：青春期相关的变化、个人卫生	例如：性健康和性认同、自理以及个人健康和相关需求的自我管理
	<b>了解并提供社交情感方面的需求</b>		
	例如：依恋的重要性、成人心理健康、交往、早期的社交技能培养、游戏和识别情绪	例如：发展自我认识 自我管理、社交知识、交往技能以及负责的决策	例如：心理健康问题，如焦虑和抑郁、未成年怀孕、性病、约会/交往、性别期望、网络欺凌；自我形象和身份
<b>了解并满足认知方面的需求</b>			
例如：语言发展、儿童阅读、幼儿读写、数学和结构游戏（STEM）、发展创造力的机会、幼儿识数	例如：支持并培养进行复杂和抽象思维、推理的能力 决策和解决问题；辅助孩子调节和协调自己思维的能力	例如：支持青少年使用复杂的思维来关注不那么以自我为中心的概念和个人决策；支持青少年培养思考的能力，把思考的重点放在个人在成人社会中所发挥的新角色上	
日常过渡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 作为健康/教育/公共服务从业者，在一天/周/月内，与儿童和家庭之间的互动</li> <li>• 医疗救助/服务的日常需求</li> <li>• 日常过渡（例如：过渡到课堂、午餐、休息、午睡、上课、过渡到教育环境中、放学后的兼职环境）</li> <li>• 从小型教育环境过渡到更大的教学环境中</li> <li>• 与家庭作业、行为、使用技术的期望目标相关的过渡</li> <li>• 环境之间的语言转换（例如：用主要语言说话和用英语说话）</li> <li>• 不断增加的学业压力</li> </ul>		
系统过渡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 每天在多个与健康相关的环境中转换（如初级护理、专家咨询、早期干预、治疗师、护理协调员等。）</li> <li>• 从产前护理过渡到婴儿护理，再过渡到儿科护理和成人保健</li> <li>• 从小学教育过渡到初中教育，再过渡到高中和中学后的教育环境</li> <li>• 每天在多个教育环境中转换（如早期教育与护理、学前班、学校、课后护理等。）</li> <li>• 医疗保健复盖范围内的过渡</li> <li>• 浏览营养指南中的变化</li> <li>• 将有复杂医疗需求或心理健康问题的儿童过渡到学校和/或社区环境</li> <li>• 从早期干预过渡到特殊教育</li> </ul>		
非预期的过渡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 家庭结构方面的过渡（离婚、监护权的变化、辍学、家庭成员生病/死亡；军人家庭、收养家庭；寄养家庭；祖父母为监护人的家庭等。）</li> <li>• 住房安排方面的过渡（例如：无家可归、不断搬迁、因火灾失去住所、移民和季节性过渡）</li> <li>• 家庭经济稳定性方面的过渡（例如：失去工作、食物无法保证、打多份工等）</li> <li>• 惩戒方面的过渡（例如：停学、开除）</li> </ul>		



介绍各种过渡的例子之后，附录C包括可供机构可采用的建议性做法，以帮助家庭提高过渡能力。该附录还通过采用本文档前一部分中引入的图标，提述了与每个过渡做法相关的框架元素。

很多做法可用于帮助家庭、青少年和儿童预测和适应教育、健康和公共服务方面的过渡。但在框架的要素中，强调了一些可以更广泛地应用在过渡中的做法，而不管是哪个方面的过渡。这些做法包括但不限于：

- 纳入家庭和青少年的建议，判定出辅助过渡的有效做法；
- 在家庭熟悉的空间和地点，为家庭提供支持，提供与过渡有关的信息；
- 根据家庭偏好，使用多种信息共享模式，包括社交媒体；
- 用所服务家庭使用的语言，提供与过渡有关的信息和资源；
- 与学校、家庭、医疗保健和社区机构合作，协助预测和适应过渡。





我们鼓励各机构，与家庭一起反思整体的过渡措施以及与本机构所涉及的具体领域（如教育、健康或公共服务）有关的做法。

### 附录C：过渡措施的实例

与健康有关的过渡措施	
让医疗保健提供者参与进来，帮助家庭分享有关儿童发育、预期和未预料到的生活过渡以及其他健康问题方面的信息。	
提供机会，分享关于一般儿童发育或特定领域（如产后问题、营养、儿童健康、发育里程碑和预期指导以及向成年早期过渡）的信息，这类信息包括：出生前教育、父母教育、父母小组、同伴小组讲习班。	
提供家访员/家庭参与协调员/社工/护士的探访机会。	
提供有关卫生服务（如麻萨诸塞州全民保健计划、补充营养援助计划/SNAP、妇幼营养补助计划/WIC）资格方面的教育，并指定一位护理协调人员，负责社区和系统之间的协调工作。	
让儿科医生、产科医生和其他医疗专业人员，参与社区的外展服务工作。	
与社区卫生合作伙伴建立关系，如早期干预机构、当地学校和/或成人卫生保健提供方。	
投资于学校护士的培训和专业培养。	
提供社区服务，如医疗诊所、食品储藏室、牙科诊所和学校内的视力相关服务。	
为家庭提供安全/互助性的机会，解决残疾/特殊健康需求方面的诊断，并组建化解悲痛互助小组。	
为家庭提供安全/互助性的机会，哀悼其逝去的孩子，并组建化解悲痛互助小组。	
确保在儿童和青年中传播性健康教育。	
打造媒体宣传活动，以加强积极、健康信息的传递。	
为家庭提供教育，了解青少年在身体和心理健康服务方面的权利，以及如何借助于心理健康系统。	
教育家庭如何从儿童过渡到成人健康护理服务	
实施高质量的儿童评估过程。	
为家庭打造与青少年分享的资源，包括如何选择家庭医生PCP。	
提供有关筛查的培训，以明确出有药物滥用风险的青少年。	
为家庭提供培训，了解有关监护和在儿童健康方面，家庭所发挥的作用的知识。	



### 与公共健康有关的过渡措施

组织信息分享活动，以了解现有的支持性措施，服务和系统，并利用这些信息来为家庭打造全方面的服务。	
确保家庭了解其限定社区中的各个机构/从业人员，并为相关机构/人员提供与家庭建立关系的机会，让家庭感到受欢迎。	
创建一个以家庭辅助措施为中心的单一系统。	
提供有关卫生服务（如住房补助、食品安全补助、燃油补助）资格方面的教育，并指定一位服务协调人员，负责社区和系统之间的协调工作。	
链接由当地卫生机构/医院、儿科医生管理机构、心理健康和公共服务机构提供的早期检测和干预服务。	
与信仰组织、住房管理局、娱乐部门、幼儿教育计划、妇幼营养补助计划、残疾委员会和其他此类社区计划建立联系，以便有组织系统地传播信息和资源。	
制定救灾行动计划，帮助社区和家庭做好准备。	
通过公共服务机构，包括但不限于家庭暴力中心，提供诸如获得心理健康服务之类的服务。	
在家庭与社区组织（如联合劝募组织）及这些机构所提供的资源之间建立联系。	
提供交通等资源，帮助家庭获得家庭参与的机会。	
创建家庭辅助计划/青少年辅助小组，专注于辅导和技能培养。	
发展青少年中心，让青少年在放学后有地方去，并为青少年提供指导、培训等机会。	
促进当地医院、警察部门和其他解决药物滥用问题的机构之间的合作。	
为学校和其他社区机构的心理健康从业人员，提供心理创伤方面的培训。	





**与教育有关的过渡措施**

<p>鼓励下述措施，如学校开放日；家庭学校互访；PTA/PTO；儿童护理、社会服务和家庭之间的协作会议；提升/加强计划的意向；管理员访问直属学校；每个学生（新生）和家庭与校长之间的会面。</p>	
<p>在家庭的指导下，将文化元素添加到课程中（内容和特殊主题）。</p>	
<p>帮助儿童/青少年在不同的环境中辨认出值得信赖的成年人。 与家庭一起制定策略，以解决缺勤和辍学问题。</p>	
<p>鼓励采用过渡辅助措施，如利用过渡表格，在家庭、学校和社区教育计划之间共享信息，在不同教育计划的工作人员之间建立联系，以及为家庭提供过渡计划的指导。</p>	
<p>满足教育环境之间的交通需求。</p>	
<p>在学校、早期教育和护理计划、其他社区机构和家庭之间，建立相互合作的机会，以辅助到幼儿园的过渡。</p>	
<p>计划并确保在教育环境之间实现暖心的交接。</p>	
<p>启动伙伴计划，帮助家庭学习技术。</p>	
<p>提供专门供小学、初中和高中家庭使用的空间。</p>	
<p>就联邦、本州和当地的教育政策，与家庭进行沟通。</p>	
<p>鼓励跨年级的指导，有助于为过渡做好准备。</p>	
<p>打造勤工俭学计划，对职场做最初的尝试；为青少年提供实习机会。</p>	
<p>让家庭了解有关高中日程安排、课程择选以及高学后选择所带来的相关影响的信息。</p>	
<p>为儿童/青少年提供如何化解同龄人压力、解决欺凌/骚扰、学生权利动态/链接、社交媒体方面的信息</p>	
<p>提供“加速度”活动/体验计划，如“第一代大学生”和“100名男性大学生”体验活动，以建立高中和大学之间的合作关系</p>	
<p>为家庭提供与发育、学习、健康和福利相关的资源，如教育讲习班、互助小组和健康筛查。</p>	
<p>帮助从业人员了解儿童发育、学习、健康和福利，及自身与打造安全、支持性学习环境之间的联系，包括教学实践，同时纳入文化价值。</p>	
<p>为从业人员、学区和学校的行政人员、教育工作者和家庭，提供关于停学、开除和替代性纪律处分方面的培训。</p>	



## 加强家庭参与的能力

围绕家庭参与能力的增强，不仅能为从业者提供资源、增加他们的专业知识，从而能以有意义的方式与家庭互动，还能改变大家的心态，并创建跟家庭参与相关的组织文化。它涉及文化上的转变，从把家庭参与理解为随机的父母参与行为，到家庭每个成员有意、持续且一致的参与过程。能力的增强，从该组织强调家庭参与为基本优先事项开始，并且其建立的基础便是组织内各成员在家庭参与活动和工作中的参与和支持。在组织内部营造家庭参与文化包括：



- 工作人员和领导层相互学习家庭参与的有效实践，并采取一致的做法，以增强全机构的能力；
- 认识到家庭在参与方面的优势，同时识别并努力消除障碍；
- 支持员工与社区团体/组织和他们所服务的家庭进行有针对性的合作，以确定家庭参与的最佳途径；
- 组织有针对性地识别和建立能消除体制性和结构性种族主义、个人偏见、隐性和显性偏见的实践做法；
- 从业人员珍惜与家庭建立平衡关系的机会，包括共同的责任；以及
- 家庭和青年能在界定以及计划家庭和青年的参与机会方面拥有发言权。

在这种家庭参与文化的基础上，组织可以使用以下策略来指导关于家庭参与的系统计划，其中包括提高其从业人员开展参与活动的的能力，同时提高家庭的技能和能力。尽管该清单并不详尽，但表D中列出的清单是组织反思其当前家庭参与实践，并确定其实践中优势和差距存在的起点。虽然这四个能力增强领域的做法是单独介绍的，它们在实践和影响上却是相互依存的。



## 雇佣策略



为了营造一种支持家庭参与的组织文化和氛围，我们有必要反思从一线员工到组织领导，所有岗位和职责级别的工作人员与家庭互动的技能和能力。配备以家庭参与为中心的工作人员，可成为其加强与家庭形成合作伙伴关系的重要资产，但关键在于，组织应重视所有工作人员的能力，以确保家庭在所有互动和参与的机会中得到支持和重视。

- ✓ 领导团队锻炼其技能，作为教育者和领导者，为家庭成员提供支持。
- ✓ 领导团队确保其员工能反映其服务的家庭是多元化的。
- ✓ 领导团队优先考虑雇用具备双语技巧及双文化背景的员工，以减少家庭在其参与活动的机会中遇到语言和文化障碍。
- ✓ 领导团队认识到，让所有员工都珍惜家庭的参与，并与家庭建立关系，是很关键的。  
各级别的员工都支持家庭参与（关于职位的例子包括但不限于：专职辅助人员、保管员、巴士司机、家庭访客、卫生保健从业人员、图书管理员、避难所工作人员）。
- ✓ 工作人员和领导层将家庭与社区联系起来，提供同辈交往、志愿活动、实习和其他扩展个人和职业兴趣的机会。  
家庭参与计划设有专职人员，通过员工培训、需求评估、资源鉴定等，确保能推行有效的家庭参与策略。此外，还有专门负责家庭参与的工作人员与家庭进行合作，确定所需要的服务，并为家庭提供支持。
- ✓ 家庭、工作人员和领导层进行合作，为家庭识别出能支持其孩子成长、学习、健康和幸福的机会。
- ✓ 所有员工都有时间去努力与各个家庭接触。
- ✓ 所有员工都认识到，开放的沟通和积极的关系是有效家庭参与的基础。
- ✓ 所有员工都有培训机会，有时间加入到关于家庭参与主题的培训中。
- ✓ 所有员工在努力实现个人和组织的家庭参与目标时，都有时间进行反思。
- ✓ 所有员工都可以获得资源，以支持他们所进行的家庭参与工作。  
所有工作人员都接受过培训，并具备响应家庭需要的工具，例如社区资源数据库、儿童发展知识和关于家庭本身的信息。
- ✓ 所有员工将创造有效且有针对性的机会，支持家庭成为他们孩子成长、学习、健康和幸福的专家和拥护者。  
所有员工都有渠道与其他机构合作，如早期干预、启蒙计划、WIC、社区卫生中心、Title V 母婴健康图书馆、博物馆、学校、高等教育机构和当地庇护所，从而支持各个家庭。
- ✓ 家庭会与工作人员及领导团队进行共同决策。





## 培训及职业发展策略



从业人员和家庭的培训和专业培养是一种重要的方法，能让组织增强家庭和从业人员的能力，从而与其建立起有意义的、平衡的伙伴关系。家庭参与的双重能力框架（Mapp & Kuttner, 2013）包括建立家庭和从业者参与相关的能力、联系、信心和认知的重要性。此外，母婴健康计划协会（AMCHP）指出，“通过已习得技能的发展，如正式和非正式的学习机会、经验、对话、榜样、反馈、指导、辅导等，能增强人的天生能力，从而培养出领导者。”“如果只提供 2 小时的培训，却没有后续指导或反思的机会，在增强能力和改变做法方面，不如将这些额外支持作为全面培训和专业发展计划的一部分来得更加有效（Artman-Meeker, Fetting, Barton, Penny 和 Zeng, 2015 年）。

- ✓ 作为职业发展（职前或在职）和/或正在进行的培训的一部分，许多潜在的家庭参与主题均涵盖在内，包括（但不限于）：
  - 与家人建立 1: 1 的关系并（重新）建立信任；
  - 将家庭参与策略纳入日常实践；
  - 与来自其他文化、语言和信仰体系的家庭进行合作；
  - 消除系统性和个人种族主义以及隐性偏见；
  - 积极倾听；
  - 建立家庭服务机构，以确保他们在家庭参与计划中具有积极的发言权；
  - 通过家庭访问等方式与家庭建立关系；
  - 让父亲参与进来；
  - 儿童和青年发展问题，并与各家庭讨论这些问题；
  - 将通用的设计原则应用于家庭参与实践的有效设计中；
  - 鼓励青年发声，并参与到过渡主题中（例如，中学后生活、医疗保健）。
  - 现有社区相关的资源和支持信息。

---

✓ 专业的培养要与所习得技能的练习机会，例如跟指导相结合。

---

✓ 持续向员工提供社区实践，从而发展其职业。

为员工和领导层提供专业发展机会，帮助他们围绕家庭参与和人际关系的建立，指导其如何建立积蓄、优

---

✓ 先事项安排和支持专业精神。

职业发展机会是通过协作而进行计划的，并且不仅限于组织的员工，而且还面向更广泛的受众（健康、公共

---

✓ 服务和教育）。

---

✓ 专业发展和培训之后，提供定期反馈、指导和辅导的机会，从而促进家庭参与的策略融入并反映到日常工作中。

除了员工和领导层以外，各个家庭还将获得培训和支持，以增强他们的技能和能力，围绕孩子的成长、学

---

✓ 习、健康和幸福进行互动。





资源的获得是增强家庭和从业人员能力的重要组成部分。通过在规划和实施中表达自己的声音，与家人进行真正的互动，是家庭参与工作，包括资源开发在内的重要因素。尽管某些资源需要投入与之相关的财务成本，但并非所有资源都如此。了解和利用当前可用的资源（例如在线、社区资源）是支持有效资源开发和使用的策略。此外，与家庭进行合作，花时间与其他社区组织建立关系，可确保从业人员具备根据家庭需求和可用资源，将家庭与资源联系起来的能力。

✓ 工作人员和领导层为所有家庭营造一个温馨的环境；一个支持积极互动和建立牢固关系的空间。

工作人员和领导层将创建一幅社区地图，以帮助识别和汇总可供家庭使用的所有社区资源（专业人士、组织、服务）。

✓ 工作人员和领导层会做出有意识的努力，以了解家庭在获得参与或领导机会时将面临的障碍或挑战，并共同确定解决方案。

✓ 为工作人员提供能让家庭参与成功进行而所需要的工具（例如电话、iPad、空间）。

✓ 工作人员确保所有材料和资源都有多种语言版本，并反映出多元的家庭文化。

✓ 在从业人员下班时间内，他们仍然有资源可与各家庭进行互动。

✓ 该组织与各家庭、学校、医疗保健提供者还有社区机构合作，以确定家庭的首选沟通方式，并制定推广计划。

✓ 各家庭能拥有参与和参加领导力活动的机会，例如政策委员会。

✓ 向家庭提供进行互动参与的支持，包括但不限于：交通、津贴、育儿和翻译服务。

”我所在的工作组织会优先考虑在员工与家庭之间建立关系的重要性。我从家庭参与的资源（包括培训）中所获得的知识、技能和策略，使我在与各家庭互动及与他们合作时，感觉变得更加自信和有能力胜任。”

-一位从业人员-





## 评估策略

进行评估是更好了解家庭参与机会对儿童、青年、家庭和从业人员的影响的重要组成部分。评估应包括定性和定量的数据收集方法，这些方法既要反映所提供的机会和所服务的参与者数量，又要反映这些机会对目标受众的影响。评估应在实施家庭参与机会之前进行计划，并应首先反思该机会的目标是什么，然后是计划组织如何记录目标实现与否。确定机会评估的计划时，应考虑如何使用评估的数据。

- ✓ 领导团队鼓励工作人员通过使用诸如学习社区和数据仪表盘之类的资源，加入到质量持续改进的过程中。
- ✓ 工作人员和领导层将致力于评估他们的家庭参与实践。
- ✓ 工作人员和领导层将确定清晰的家庭参与愿景，并制定可衡量的目标，可用于指导评估实践。
- ✓ 工作人员使用多种来源来收集家庭单位级别的数据。
- ✓ 工作人员和领导层使用数据来跟踪家庭和组织的进度。
- ✓ 工作人员和领导层会做出一定的努力，以收集有关付出（过程）和效果（结果）的数据。
- ✓ 员工和领导层会在收集定性和定量数据方面做出一定的努力。
- ✓ 工作人员和领导层将动员各家庭参与各级投入和评估。





最后，《麻萨诸塞州从产到青壮成人的家庭参与框架》指出了家庭参与的指导原则以及将其转化为实践的四个要素，反映出从家长参与（我们为家人做的事情）到家庭参与（我们与家人合伙做的事情）的观念转变。这些家庭参与的原则和要素为从业人员跟各家庭的工作提供了坚实的理论基础。此家庭参与路线图的“过渡”部分可帮助从业人员应用基于研究的原则，同时支持家庭成功应对生活中的各种过渡期。最后，能力建设部分为组织的策略提供建议，使该组织能实施具有文化响应性的家庭参与，包括人员配备、专业发展，资源开发和评估。从计划 and 设计阶段过渡到家庭参与战略的真正实施，所有这些组成部分与从业人员、组织和社区协同运作，与家庭合作，满足家庭各自的需求。



## 有关资源

联邦资源

以下是一些有用的在线资源，从业人员可以使用这些资源来获得有关家庭参与的更多知识和见解。尽管绝非详尽无遗，但这些资源为从业人员提供了一个很好的起点，因为他们开始应用本框架并将其中解释的概念付诸实践。其中一些资源还提供了指向更多资源列表的链接。

[U.S. Department of Education’ s Policy Statement on Family Engagement from the Early Years to the Early Grades](#)

Children’ s Bureau Child Welfare Information Gateway’ s [Family Engagement: Partnering With Families to Improve Child Welfare Outcomes](#)

Children’ s Bureau Child Welfare Information Gateway’ s [Family Engagement](#) page

Children’ s Bureau Child Welfare Information Gateway’ s resources on [engaging fathers and paternal family members](#) Office of Head Start’ s [Head Start Parent, Family, and Community Engagement Framework](#).

Administration on Children, Youth and Families’ [Integrating Approaches that Prioritize and Enhance Father Engagement](#)

U.S. Department of Education’ s [Family and Community Engagement page](#)

[Partners in Education: A Dual Capacity-Building Framework for Family-School](#)

[Partnerships](#) Department of Education’ s Newcomer Tool Kit [Establishing Partnerships with Families](#)

Centers for Disease Control and Prevention’ s [Parent Engagement: Strategies for Involving Parents in School Health](#).

Centers for Disease Control and Prevention’ s [Promoting Parent Engagement in School Health: A Facilitator’ s Guide for Staff Development](#)

Youth.gov’ s [Family Engagement page](#)

National Center for Mental Health and Juvenile Justice’ s [Family Involvement in the Juvenile Justice System](#)

National Center for Mental Health and Juvenile Justice’ s Family [Resources Inventory: An Overview of Resources for Family, Youth, and Staff](#)

Build initiative Family Engagement Toolkit: <http://buildinitiative.org/Resources/FamilyEngagementToolkit.aspx>

Institute for Patient- and Family-Centered Care’ s [Individual and Family Engagement in the Medicaid Population: Emerging Best Practices and Recommendations](#)

<sup>6</sup> 本文档中对任何特定的商业产品，过程或服务的引用，或对任何贸易，公司或公司名称的使用，仅供公众参考和使用，并不构成任何代表州和/或地区联盟机构的认可或推荐。



Health Resources and Services Administration Maternal and Child Health' s [Family Involvement page.](#)

Office of Planning, Research and Evaluation' s [Approaches to Father Engagement and Fathers' Experiences in Home Visiting Programs](#)

National Conference of State Legislatures' [Engaging Youth: Extending Foster Care Policy Toolkit](#)

州资源

Boston Public School' s Parent Engagement Toolkit for Educators <https://www.bostonpublicschools.org/cms/lib/MA01906464/Centricity/Domain/112/Pages%20from%20ParentEngagement%20ToolkitForEducatorsPart2FINALpdf.pdf>

Family Engagement Framework: A tool for California School Districts. <https://www.cde.ca.gov/ls/pf/pf/documents/famengageframeenglish.pdf>

What Works Brief #9: Family Engagement [https://data.calschls.org/resources/S3\\_WhatWorksBrief9\\_FamilyEngagement\\_final.pdf](https://data.calschls.org/resources/S3_WhatWorksBrief9_FamilyEngagement_final.pdf)

North Carolina State Board of Education and Department of Public Instruction Parent and Family Involvement: A Guide to Effective Parent, Family, and Community Involvement in North Carolina Schools

[Ohio Department of Education Sample Best Practices for Parent Involvement in](#)

[Schools Tips and Strategies for Increasing Parent and Family Involvement in](#)

[Virginia Schools Johns Hopkins' National Network of Partnership Schools](#)

Illinois State Board of Education' s [Family Engagement Framework: A Guide for Illinois School Districts, Schools and Families](#)

The Maryland Family Engagement Coalition' s [The Early Childhood Family Engagement Framework: Maryland' s Vision for Engaging Families with Young Children](#)

Arkansas State Parent Advisory Council' s [The Arkansas Guide for Promoting Family Engagement](#)

来自基金会/中介/研究机构的资源

National Fatherhood Initiative' s [The Father Factor – Including Fathers in Human](#)

[Services](#) National Black Child Development Institute' s [Family Engagement page.](#)

[Beyond Random Acts: Family, School, and Community Engagement as an Integral Part of Education Reform.](#)

Human-Centered Design: An Innovative Tool for Professional Learning in Family Engagement. [https://globalfrp.org/content/download/295/3154/file/GFRP\\_Human-CenteredDesignGuide.pdf](https://globalfrp.org/content/download/295/3154/file/GFRP_Human-CenteredDesignGuide.pdf)

A Tool for Transformative Family Engagement: A Commentary on the Family Engagement Playbook. [https://globalfrp.org/content/download/626/4938/file/GFRP\\_PlaybookCommentary.pdf](https://globalfrp.org/content/download/626/4938/file/GFRP_PlaybookCommentary.pdf)

Public Libraries Engage Families in STEM. [https://globalfrp.org/content/download/472/4130/file/GFRP\\_STEMPolicyBrief\\_2019.pdf](https://globalfrp.org/content/download/472/4130/file/GFRP_STEMPolicyBrief_2019.pdf)

Lucile Packard Foundation for Children's Health' s [Engaging Families in Improving the Health Care System for Children with Special Health Care Needs](#)

Ontario Centre for Excellence for child and Youth Mental Health' s [best practices in engaging families in child and youth mental health](#)

[Six Core Elements of Health Care Transition on gottrantision.org](#)

[Everyday Democracy: Ideas and Tools for Community Change](#)

有关非英语母语家庭的相关资源

Jacques, C., Villega, A., Strategies for Equitable Family Engagement, 2018年12月. [https://statesupportnetwork.ed.gov/system/files/equitable\\_family\\_engag\\_508.pdf](https://statesupportnetwork.ed.gov/system/files/equitable_family_engag_508.pdf)

<https://www.gettingsmart.com/2016/03/4-parent-engagement-strategies-english-language-learners/>  
<https://wida.wisc.edu/sites/default/files/resource/FocusOn-Family-Engagement.pdf>





Center for Study of Social Policy' s [MANIFESTO for Race Equity & Parent Leadership in Early Childhood Systems](#)

有关家庭参与主题的选定书籍

Donohue, C. (2017). *Family Engagement in the Digital Age* (Ed.). New York, NY: Routledge.

Ferlazzo, L. & Hammond, L. (2009). *Building Parent Engagement in Schools*. Santa Barbaba, CA: ABC-CLIO, LLC.

Grant, K. B. & Ray, J. A. (2016). *Home, School, and Community Collaborations. Culturally Responsive Family Engagement* (3rd Ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Henderson, A.T., Mapp, K. L., Johnson, V. R., & Davies, D. (2007). *Beyond the Bake Sale: The Essential Guide to Family-School Partnerships*. New York: The New Press.

Irua, I. U., Curenton, S., M., & Eke, W. A. I. (2014). *The CRAF-E4 Family Engagement Model: Building Practitioners' Competence to Work with Diverse Families*. Waltham, MA: Elsevier

Kiyama, J. M., Harper, C., Ramos, D., Aguayo, D., Page, L. A., & Riester, K. A. (2015). *Parent and Family Engagement in Higher Education*. Hoboken, NJ: Wiley Periodicals.

National Institute on for Children' s Health Quality (2018). *Family Engagement Guide. The role of Family Health Partners in Quality Improvement within a Pediatric Medical Home*.

Powers, J. (2016). *Parent Engagement in Early Learning* (2nd Ed.). St. Paul, MN: Redleaf Press.

Redding, S., Murphy, M., & Sheley, P. (2011). *Handbook on Family and Community Engagement*. Charlotte, NC: Information Age Publishing.

机构可以使用以获得家庭参与的选定资源

Center for the Study of Social Policy and the EC-LINC Outcomes and Metrics Initiative' s [Parent Engagement and Leadership Assessment Guide and Toolkit](#)

The Annenberg Institute for School Reform at Brown University: [The Family Leadership Self-Assessment Rubric: An Indicator Tool for School Districts and Lessons from Central Falls, Rhode Island](#)

Lucile Packard Foundation for Children' s Health: [A Framework for Assessing Family Engagement in Systems Change](#)

National Center for Parent, Family and Community Engagement: [Using the Head Start Parent, Family, and Community Engagement Framework in Your Program: Markers of Progress](#)

The Annie E. Casey Foundation: [Engaging Parents, Developing Leaders: A Self-Assessment and Planning Tool for Nonprofits and Schools](#)

Portland State University' s [Family Engagement Self-Assessment Tool \(FE-SAT\)](#)

New Jersey State Department of Education' s [Parent and Family Engagement](#)

[Assessment Tool](#) Vermont Agency of Education' s [Family Engagement Toolkit and Self-Assessment](#)

Maryland State Department of Education' s Early Childhood Family Engagement Framework: [Family Engagement Self-assessment](#)

有关家庭参与及图书馆的相关资源

<http://www.ilovelibraries.org/librariestransform/family-engagement-toolkit-intro>

[http://www.ala.org/pla/sites/ala.org.pla/files/content/initiatives/familyengagement/Public-Libraries-A-Vital-Space-for-Family-Engagement\\_HFRP-PLA\\_August-2-2016.pdf](http://www.ala.org/pla/sites/ala.org.pla/files/content/initiatives/familyengagement/Public-Libraries-A-Vital-Space-for-Family-Engagement_HFRP-PLA_August-2-2016.pdf)





# 术语表

**相互信任**-相互信任是稳固关系的重要基石，是为了达到共同的目的，可以在同等程度上相互依赖的一种共同信念。

**有意义的互动**—有意义的互动是指那些具有一致性、可信度、责任性、透明度、养成型、敏感度和真诚度的互动。

**相互的交流**-相互的交流是指将自己的信息清楚地传递给对方，同时顾及到其他参与谈话者的反应。在相互沟通的过程中，对话的发展方向和讲话次序不是预先设定或预先确定的。

**互动机会**-互动机会是指通过多种方式，让参与者参与进来的活动。这些活动会促使学生参与到具体内容中，而不是被动地接收信息。

**语言响应性服务**-语言响应性做法是指考虑到并适应个体之间的语言差异，而不是将这些差异赋予正面或负面的价值。

**专业/职业路径**-专业或职业路径是一种有条理的职业规划方法，适用于第一次求职或是为获得其他或更好的工作机会而获得技能提升的人群。创建职业路径是指为明确职业兴趣、判定教育和培训需求以及制定实现职业目标的行动计划来规划路线。

**社交孤立**-社交孤立是指在个人层面上没有家庭关系或朋友关系，以及在更广泛的层面上没有任何社会关系。一个社交孤立的个体缺乏与他人的接触，并且仅参与最低程度的社交活动。

**行动计划**-行动计划是一份文件，其中列出了为实现特定目标所必须采取的步骤。行动计划的目的是对实现目标所需的资源进行阐述，为需要完成的特定任务制定出时间线并判定出所需的资源。

**有前景的做法**-有前景的做法是指一种技术或方法，通过经验和研究证明，能够可靠地取得预期的效果。这些做法是快速、有效地实现预期效果的途径。





## 相关参考

Artman-Meeker, K., Fettig, A., Barton, E. E., Penny, A., & Zeng, S. (2015). Applying an Evidence-Based Framework to the Early Childhood Coaching Literature. *Topics in Early Childhood Special Education, 35*, 183-196.

Bernard, S. N., Whitson, M., & Kaufman, J. (2015). The Moderating Effect of Positive Father Engagement and Accessibility on a School-Based System of Care Intervention for Mental Health Outcomes of Children. *Journal of Child and Family Studies, 24* (10), 2923–2933

Carman, K.L., Dardess, P., Maurer, M.E., Workman, T., Ganachari, D., & Pathak-Sen, E. (2014). A Roadmap for Patient and Family Engagement in Healthcare Practice and Research. (Prepared by the American Institutes for Research under a grant from the Gordon and Betty Moore Foundation, Dominick Frosch, Project Officer and Fellow; Susan Baade, Program Officer.) Gordon and Betty Moore Foundation: Palo Alto, CA.

Cowan, P. A. (1991). Individual and family life transitions: A proposal for a new definition. In P. A. Cowan & E. M. Hetherington (Eds.), *Family transitions* (pp. 3–30). Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Dearing, E., Kreider, H., & Weiss, H. B. (2008). Increased family involvement in school predicts improved child- teacher relationships and feelings about school for low-income children. *Marriage & Family Review, 43*(3–4), 226–254.

El Nokali, N. E., Bachman, H. J., & Votruba-Drzal, E. (2010). Parent involvement and children’ s academic and social development in elementary school. *Child Development, 81*(3),988–1005.

Froiland, J. M., Peterson, A., & Davison, M. L. (2013). The long-term effects of early parent involvement and parent expectation in the USA. *School Psychology International, 34*(1), 33–50.

Green, C. L., Walker, J. M. T., Hoover-Dempsey, K. V, & Sandler, H. M. (2007). Parents’ motivations for involvement in children’ s education: An empirical test of a theoretical model of parental involvement. *Journal of Educational Psychology, 99*(3), 532–544.

Hayes, D. (2012). Parental involvement and achievement outcomes in African American adolescents. *Journal of Comparative Family Studies, 43*(4), 567–582.

Henderson, A., & Mapp, K. (2003). A new wave of evidence: The impact of school, family, and community connections on student achievement. Austin, TX: Southwest Educational Development Laboratory (SEDL). Retrieved from <http://www.sedl.org/connections/resources/evidence.pdf>

Hoover-Dempsey, K. V., Walker, J. M., & Sandler, H. M. (2005). Parents’ motivations for involvement in their children’ s education. In E.N. Patrikakou, R.P. Weissberg, S. Redding, & H.J.





- Jeynes, W. H. (2016). A meta-analysis: The relationship between parental involvement and African American school outcomes. *Journal of Black Studies*, 47(3), 195–216.
- Mapp, K. A. & Kuttner, P. J. (2013). *Partners in Education: A Dual Capacity-Building Framework for Family-School Partnerships*. Washington DC: SEDL.
- Marts, E. J., Lee, E-K. O., McRoy, R., & McCroskey, J. (2008). Point of Engagement: Reducing Disproportionality and Improving Child and Family Outcomes. *Child Welfare*, 87 (2), 335-358.
- Michaels, C. & Ferrara, Denise (2005). Promoting Post-School Success for All: The Role of Collaboration in Person Centered Transition Planning. *Journal of Educational and Psychological Consultation* 16(4), 287-313.,
- Podell J. L., & Kendall P.C. (2011) Mothers and fathers in family cognitive-behavioral therapy for anxious youth. *Journal of Child and Family Studies*, 20(2), 182–195.
- Powell, D. R., Son, S. H., File, N., & San Juan, R. R. (2010). Parent-school relationships and children' s academic and social outcomes in public school pre-kindergarten. *Journal of School Psychology*, 48(4), 269–292.
- Peterson (2004). Supporting Dynamic Development of Youth with Disabilities During Transition: A Guide for Families. *National Center on Secondary Education and Transition Briefs*, 2 (3), 1-5.
- Reedy, C. K., & McGrath, W. H. (2010). Can you hear me now? Staff-parent communication in child care centers. *Early Child Development and Care*, 180(3), 347–357.
- Smith, S., Robbins, T., Stagman, S. & Mahur, D. (2013). Parent engagement from preschool through grade 3: A guide for policymakers. Report. New York: National Center for Children in Poverty.
- Smythe-Leistico, K. J., Young, C. P., Mulvey, L. A., McCall, R. B., Petruska, M., Barone-Martin, C,... Coffee, B. A. (2012). Blending theory with practice: Implementing kindergarten transition using the systems framework. *American Journal of Community Psychology*, 50(3–4), 357–369.
- Van Voorhis, F.L., Maier, M.F., Epstein, J.L., and Lloyd, C.M. (2013). The impact of family involvement on the education of children ages 3 to 8. New York, NY: MDRC. Retrieved from [http://www.mdrc.org/sites/default/files/The\\_Impact\\_of\\_Family\\_Involvement\\_FR.pdf](http://www.mdrc.org/sites/default/files/The_Impact_of_Family_Involvement_FR.pdf)
- Wang, M., Hill, N. E., & Hofkens, T. (2014). Parental involvement and African American and European American adolescents' academic, behavioral, and emotional development in secondary school. *Child Development*, 85(6), 2151–2168.







